

## Overeenkomst betreffende het gebruik van de BEST-tool in testfase

TUSSEN DE ONDERGETEKENDEN:

*Indien de Gebruiker een natuurlijke persoon is:*

[Naam], [Voornaam], geboren op [geboortedatum]

ingeschreven in het Rijksregister onder nummer [rijksregisternummer]

en woonachtig op [Postadres] ([E-mailadres]),

*Indien de Gebruiker een rechtspersoon is:*

[Naam van de vennootschap], [Vennootschapsvorm]

met maatschappelijke zetel gevestigd te [Adres van de zetel] ([E-mailadres])

ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer [KBO-nummer]

rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam], [Voornaam]

in de hoedanigheid van [Functie van de vertegenwoordiger]

naar behoren gemachtigd,

Hierna genoemd “de **Gebruiker**”

**EN**

SIMPLY ENERGY VZW, met maatschappelijke zetel gevestigd te Fernand Bernierstraat 15, 1060 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE1021.286.868, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Sophie Delhaye, in haar hoedanigheid van bestuurder, naar behoren gemachtigd,

Hierna genoemd “**SIMPLY**”

Gezamenlijk aangeduid als “de **Partijen**”,

**Overwegende hetgeen volgt:**



In het kader van de ontwikkeling van de digitale tool BEST voor het beheer van het delen van elektriciteit, ontwikkeld door SIMPLY in samenwerking met Energie Commune vzw, Enogrid en met de steun van Leefmilieu Brussel, stemt de Gebruiker ermee in om deel te nemen aan de testfase van dit project.

De BEST-tool biedt een digitale dienst aan voor het beheren van energiedelen en het opmaken van facturen voor gedeelde elektriciteit. Tijdens deze testfase kan de Gebruiker gratis gebruik maken van deze dienst.

Als enige contactpersoon voor een energiedelen project treedt de Gebruiker op namens de deelnemers en beschikt hij/zij over de meetgegevens afkomstig van hun digitale meters. Deze gegevens worden door de Gebruiker opgeladen op het BEST-platform. De Gebruiker erkent dat SIMPLY toegang heeft tot deze gegevens om ondersteuning te bieden via de helpdesk.

Aangezien de verwerking van deze gegevens onderworpen is aan de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, wordt deze activiteit juridisch omkaderd door onderhavige overeenkomst.

**De volgende bepalingen zijn overeengekomen en aanvaard :**

#### **Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst**

In het kader van de testfase krijgt de Gebruiker gratis en beveiligde toegang tot de BEST tool. Deze toegang stelt de Gebruiker in staat om:

- De gegevens met betrekking tot het delen van elektriciteit te raadplegen
- Facturen op te maken voor de deelnemers aan het delen

Als enige contactpersoon blijft de Gebruiker volledig verantwoordelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit deze activiteit.

Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de Gebruiker SIMPLY uitdrukkelijk toestemming om toegang te verkrijgen tot de gegevens afkomstig van de digitale meters van de deelnemers. Deze gegevens omvatten kwartierwaarden van afname en injectie van elektriciteit, geregistreerd sinds de start van het delen.

Deze toestemming wordt uitsluitend verleend met het oog op het verlenen van helpdeskondersteuning aan de Gebruiker tijdens de testfase. Deze ondersteuning houdt in dat SIMPLY toegang kan verkrijgen tot het gebruikersportaal en de gegevens van het delen kan raadplegen. De Gebruiker verklaart dat hij/zij de voorafgaande toestemming van de deelnemers heeft verkregen voor



de verwerking van hun gegevens op het BEST-platform, alsook voor het gebruik ervan door SIMPLY en haar onderaannemers in het kader van de helpdesk<sup>1</sup>.

Aangezien het platform zich in een testfase bevindt, kan SIMPLY niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen bij het opstellen van facturen, de permanente toegankelijkheid van het BEST-platform of andere problemen die net als doel hebben om tijdens deze testfase geïdentificeerd te worden.

Met het oog op een succesvolle testfase, verbindt de Gebruiker zich ertoe om alle vastgestelde storingen of onregelmatigheden te melden aan SIMPLY via het volgende helpdeskadres: [best@simplyenergy.be](mailto:best@simplyenergy.be)

De testperiode vangt aan op de datum van ondertekening van deze overeenkomst en loopt tot februari 2026.

---

<sup>1</sup> Als uw overeenkomst voor het delen van elektriciteit niet voorziet in de mogelijkheid om het gegevensbeheer aan een derde partij toe te vertrouwen, stellen wij een [model van een addendum](#) ter beschikking dat door de deelnemers aan het delen ondertekend kan worden.



## Artikel 2. Uitbesteding

Voor de praktische uitvoering van haar opdracht mag SIMPLY overeenkomsten inzake uitbesteding sluiten met derden. De Gebruiker geeft toestemming voor de verwerking van de betrokken persoonsgegevens door onderaannemers.

Overeenkomstig artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zal elke door SIMPLY gesloten onderaannemingsovereenkomst bepalingen inzake gegevensbescherming bevatten die minstens gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen die SIMPLY zelf in deze overeenkomst zijn opgelegd.

SIMPLY blijft in elk geval volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze verplichtingen door haar onderaannemers.

## Artikel 3. Bescherming van persoonsgegevens

De verzameling en het gebruik van persoonsgegevens door de Partijen gebeuren in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming), alsook met de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De verzameling en verwerking van persoonsgegevens van deelnemers aan het delen van elektriciteit is gebaseerd op de toestemming die door de Gebruiker werd verkregen. Deze toestemming kan op elk moment vrij worden ingetrokken door een verzoek te richten aan SIMPLY via dit e-mailadres [hello@simplyenergy.be](mailto:hello@simplyenergy.be). De Gebruiker verbindt zich ertoe het bewijs van de verkregen toestemming van de deelnemers te bewaren.

De doeleinden van de gegevensverzameling en -verwerking worden beschreven in deze overeenkomst.

De persoonsgegevens, inclusief afgeleide meetgegevens, mogen slechts worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. In elk geval mag deze termijn niet langer zijn dan vijf jaar.

De deelnemers van wie de gegevens worden verzameld en verwerkt door SIMPLY, beschikken over de volgende rechten:

- Recht op inzage: het recht om hun gegevens in te kijken en er gratis een kopie van te verkrijgen
- Recht op rectificatie: het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren



- Recht op gegevenswissing: in bepaalde gevallen het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde gevallen het recht om de verwerking te laten beperken
- Recht van bezwaar: in bepaalde gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: in bepaalde gevallen het recht om de gegevens te verkrijgen of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke

Deze rechten, evenals het intrekken van de toestemming, kunnen worden uitgeoefend door een verzoek te sturen naar [hello@simplyenergy.be](mailto:hello@simplyenergy.be).

SIMPLY verbindt zich ertoe alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

Zodra de individualisering van de gegevens niet langer noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden, worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

De volgende verwerkingen van persoonsgegevens zijn uitdrukkelijk verboden:

- 1° de handel in persoonsgegevens ;
- 2° de handel in statistisch afgeleide energieprofielen op basis van periodiek verzamelde gegevens door de netbeheerder, waarmee het verbruiksprofiel van de eindklant kan worden afgeleid ;
- 3° het opstellen van “zwarte lijsten” van eindklanten via geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot fraudeurs of wanbetalers (Art. 26terdecies, §2 OELEK).

#### **Artikel 4. Vertrouwelijkheid**

SIMPLY en haar onderaannemers verbinden zich ertoe de grootste vertrouwelijkheid te respecteren met betrekking tot de gegevens over het verbruik en de bescherming van het delen van elektriciteit.

De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, mag deze uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst. Zij verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om deze vertrouwelijkheid te waarborgen bij haar personeel. Daarnaast neemt zij alle praktische maatregelen om de fysieke bescherming van deze informatie te garanderen, onder meer bij de archivering ervan.

Elke Partij meldt zo snel mogelijk aan de andere Partij elke inbreuk op de verplichtingen uit dit artikel.

De Partijen verbinden zich ertoe deze vertrouwelijkheidsclausule na te leven gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot drie jaar na het verstrijken, vervallen of beëindigen ervan.



## Artikel 5. Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door de Partijen. De bepalingen met betrekking tot de verzameling en verwerking van gegevens gelden met terugwerkende kracht vanaf de startdatum van het delen van elektriciteit, met name op ...../...../.....

De overeenkomst eindigt bij de afsluiting van de testfase van de tool, voorzien in februari 2026.

Opgesteld te ....., op ...../...../....., in twee originele exemplaren, waarvan elke Partij erkent een exemplaar te hebben ontvangen :

| Voor de Gebruiker | Voor SIMPLY ENERGY |
|-------------------|--------------------|
|                   |                    |